

# Serviceerklæring

# Alle kan bruge biblioteket

*Personalet hjælper gerne, og har blandt andet viden om:  
informationssøgning, bibliotekets materialer, læring og lokal information.*

## **Når du er på biblioteket...**

- Skal der være plads til alle.
- Opfører du dig med gensidig respekt for øje.
- Kan du ikke forvente fuldstændig ro. Vi har dog forsøgt at skabe områder, som er roligere end andre.
- Er der en høj grad af selvbetjening, men altid hjælp at hente.
- Er vi meget interesserede i dine gode idéer. Du kan tale med personalet eller sende en mail til biblioteket.
- Skal personalets anvisninger følges.

## **På biblioteket kan du...**

- Bruge bibliotekets samlinger.
- Læse aviser og tidsskrifter.
- Deltage i arrangementer.
- Deltage i IT-introduktioner.
- Se udstillinger.
- Låne, aflevere, reservere og forny materialer.
- Bruge biblioteket som mødested.
- Bruge biblioteket som studiested.
- Få hjælp til informations- og litteratursøgninger.
- Benytte internet og trådløst netværk gratis
- Få udstedt NemID og få hjælp til NemID.
- Streamer og downloade musik, film og bøger
- Benytte e-ressourcer.
- Faxe og kopiere mod betaling.
- Scanne.
- Købe lokalpublikationer.
- Låne/leje mødelokaler.
- Benytte mikrofilm/kort (i Slagelse).
- Spille playstation (og wii i Korsør).

- Benytte bibliotekscaféen (i Slagelse).
- Købe billetter hos Billetnet og Billetten (i Skælskør).

## **Du kan finde information om biblioteket...**

- På vores hjemmeside [www.slagelsebib.dk](http://www.slagelsebib.dk).
- På storskærmene i biblioteksrummet.
- I reglementet.
- I bibliotekskalenderen.
- I sommerkalenderen.

## **Hvad laver biblioteket også?**

- Deltager eller er med til at arrangere lokale kulturarrangementer, festuger, messer og festivaler fx "Kunst i Pinsen".
- Projekt Bogstart, hvor børn i alderen 0-3 år, i bestemte geografiske områder, får en gratis bogpakke og et besøg fra biblioteket.
- Bogæderne – læseklubber for de 10-12 årige.
- Palles Gavebod.
- Biblioteket kommer – en service hvor biblioteket kører ud til de, der ikke fysisk selv kan komme på biblioteket.
- Lydavisen – en cd-avis med lokale nyheder som biblioteket udgiver til blinde, svagtseende og læsehandicappede.
- Læseklubber for voksne.
- Biblioteksvagten – en landsdækkende service, hvor du kan få svar på faktuelle spørgsmål, hjælp til søgestrategi, henvisninger til bøger, artikler, webressourcer, m.m.
- Slagelse Kommunes Kunstfond - en cirkulationsordning af nyere kunst for offentlige og private virksomheder.

### **På bibliotekets hjemmeside kan du...**

- Søge i bibliotekets materialer og i bibliotek.dk.
- Forny og reservere materialer.
- Betale gebyrer og erstatninger.
- Tilmelde dig og få informationer om arrangementer og IT-introduktioner.
- Downloade og streame musik, film og bøger – f.eks. bibzoom.dk, filstriben.dk, netlydbog.dk og ereolen.dk.
- Benytte e-ressourcer, som er udvalgte faglige betalingshjemmesider, gratis.
- Få inspiration om litteratur, film, musik og spil.
- Booke mødelokaler.
- Spørge biblioteket om alle mulige forskellige ting.

### **Lidt om bibliotekets ventetider**

- Ventetiden på nye materialer er højst tre måneder efter indkøb.
- Materialer, der er afleveret, sættes på de åbne hylder indenfor tre dage.
- Materialer biblioteket ikke selv har, bestilles fra et andet bibliotek indenfor to åbningsdage.
- Mails til biblioteket besvares indenfor to åbningsdage.

# Åbningstider:

## Slagelse Bibliotek

Stenstuegade 3, 4200 Slagelse

Tlf. 58 57 57 57

bibliotek@slagelse.dk

|               |           |
|---------------|-----------|
| Mandag .....  | kl. 10-20 |
| Tirsdag ..... | kl. 10-18 |
| Onsdag .....  | kl. 10-16 |
| Torsdag ..... | kl. 10-18 |
| Fredag .....  | kl. 10-16 |
| Lørdag .....  | kl. 10-13 |

## Korsør Bibliotek

Bernstengade 3, 4220 Korsør

Tlf. 58 57 56 56

bibliotek@slagelse.dk

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Mandag-tirsdag ..... | kl. 10-17 |
| Onsdag-torsdag ..... | kl. 12-17 |
| Fredag .....         | kl. 10-16 |
| Lørdag .....         | kl. 10-13 |

## Skælskør Bibliotek

Vestergade 4, 4230 Skælskør

Tlf. 58 57 55 55

bibliotek@slagelse.dk

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Alle dage ..... | kl. 07-21 |
|-----------------|-----------|

## Bemandet åbningstid:

|               |           |
|---------------|-----------|
| Mandag .....  | kl. 12-17 |
| Tirsdag ..... | kl. 10-17 |
| Torsdag ..... | kl. 10-17 |
| Fredag .....  | kl. 10-16 |

## Dagli'brugsen Vemmelev

Akacievej 2, 4241 Vemmelev

Automaten er tilgængelig i Brugsens åbningstid (alle dage kl. 7-21), du kan aflevere alle dine lån og hente de materialer, du har reserveret til afhentning i Vemmelev.

## Dagli'brugsen Dalmose

Lodsvej 1, 4261 Dalmose

Automaten er tilgængelig i Brugsens åbningstid (alle dage kl. 7-19), du kan aflevere alle dine lån og hente de materialer, du har reserveret til afhentning i Dalmose.

## Omø skole

Åbent hver mandag og onsdag kl. 13 - 13.45.

Her er der mulighed for at låne bøger (depot fra Skælskør Bibliotek) samt afhentning af bestilte materialer på Omø skole. Yderligere spørgsmål kan rettes til: dorthe.winther@skolekom.dk

## Agersø Naturcenter

Bestil materiale på [www.slagelsebib.dk](http://www.slagelsebib.dk) eller læg en seddel i Agersø "Kassen" og hent dem senere på Agersø Naturcenter. Nøglen kan hentes hos købmanden eller ring til Jytte på: 60 71 71 96 og aftal nærmere.

Find os også på: [www.slagelsebib.dk](http://www.slagelsebib.dk)